



Tienes la experiencia.

---

¿Estás  
Certificado?

BCLS 2000

Curso de Continuidad  
del Negocio del DRII



# SOBRE EL CURSO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO - BCLS 2000

Este programa es el curso en Continuidad del Negocio por excelencia, diseñado para quienes requieren experiencia en planificación de continuidad de negocios o recuperación ante desastres. Este curso conduce a los participantes a través del proceso completo de planificación de continuidad de negocios.



Adicionalmente, la aprobación de éste curso permite al participante optar por alguna certificación de parte del DRII (Disaster Recovery Institute International) – la institución educativa más importante en Continuidad del Negocio. La certificación avala su experiencia y conocimiento.



BCLS-2000 es un curso acelerado diseñado para personas que requieren experiencia y elementos prácticos en planificación de continuidad de negocios o recuperación ante desastres. Este curso conduce a los participantes a través del proceso completo de planificación de continuidad de negocios.

Este curso incluye todos los temas cubiertos en los cursos BCLE 100 al BCLE 900 (nueve cursos normalmente presentados en nueve días). Debido a que los cuatro días permiten abordar los temas con claridad y profundidad, los asistentes encontrarán que este curso es funcional incluso para profesionales que están iniciando en puestos de Continuidad del Negocio o Recuperación ante Desastres.

# TEMAS Y OBJETIVOS

## Planificación Preliminar

1. Inicio y Administración del Proyecto
2. Evaluación y Control de Riesgos
3. Análisis de Impacto en el Negocio

## Planificación

4. Desarrollo de Estrategias de Continuidad de Negocios
5. Respuesta y Operaciones de Emergencia
6. Desarrollo e Implementación de Planes de Continuidad de Negocios

## Planificación Posterior

7. Programas de Capacitación y Concientización
8. Respuesta y Operaciones de Emergencia
9. Relaciones Públicas y Comunicación de Crisis
10. Coordinación con Autoridades Públicas

Al finalizar éste curso los participantes tendrán:

- Conocimiento de todos los componentes de las Prácticas Profesionales de la Continuidad de Negocios,
- Conocimiento del programa de administración de continuidad de negocios,
- Conocimiento de evaluación de riesgos y análisis de impactos al negocio,
- Conocimiento del desarrollo del plan, implementación, prueba y mantenimiento, y
- La preparación para tomar el Examen de Certificación del DRI International para Profesionales en Continuidad de Negocios

Los participantes estudiarán el Modelo de Planificación de Continuidad de Negocios, así como la creación, implementación y administración del programa de administración para garantizar la continuidad del negocio y desarrollo de sus planes. Adicionalmente, el curso incluye lecciones sobre análisis de impacto sobre los negocios (BIA), evaluación de riesgos (naturales, operacionales, causados por el hombre, y tecnológicos), proporciona métodos para desarrollar y seleccionar estrategias de recuperación, mantenimiento y prueba del plan, comunicación y manejo de crisis y coordinación con autoridades externas. El curso no solamente es teórico, sino también práctico.

# CONTENIDO DEL CURSO

## **Lección 1: Administración del Proyecto de BCM y Apoyo de Altos Funcionarios**

En ésta lección se busca establecer la necesidad de un programa de continuidad del negocio en su organización y como obtener apoyo de la alta dirección. Asimismo se aprenderá como organizar y administrar el proceso de desarrollo de un programa de continuidad de negocios

## **Lección 2: Evaluación y Análisis de Riesgos**

Se introducen los conceptos básicos de Administración de Riesgos y familiariza al asistente con las metodologías y módulos utilizados en la profesión de la Administración de la Continuidad del Negocio, al proveer un panorama de entendimiento de la evaluación de riesgos y sus elementos como herramientas de la construcción del programa de continuidad del negocio.

## **Lección 3: Análisis de Impacto al Negocio**

Esta lección introduce al valor y razones para la realización de un Análisis de Impacto al Negocio. Se tratarán las metodologías, términos y definiciones como Proceso Crítico de Negocio, Objetivos de Tiempos de Recuperación (RTO), y Exposición Aceptable a Pérdidas.

## **Lección 4: Desarrollando Estrategias de Continuidad de Negocios**

En ésta lección se presenta al participante a los retos de seleccionar las estrategias apropiadas para recuperación de los procesos de negocio, funciones críticas, operaciones y los soportes de tecnológicos de información en función a los tiempos objetivos de recuperación.

## **Lección 5: Preparación y Respuesta a Emergencias**

Se provee del conocimiento en la estructura de la gestión de emergencias y la planificación necesaria para el manejo de crisis. Se enfoca a los diversos procedimientos que están involucrados en el tema de emergencias.

## **Lección 6: Comunicación de Crisis**

Esta lección está diseñada para asistir al participante en hacer toda la preparación necesaria para el manejo de emergencias. Se enfoca al cómo desarrollar procedimientos.

# CONTENIDO DEL CURSO

## **Lección 7: Coordinación con Agencias Externas**

Se aprenderá como aplicar las técnicas de comunicación en caso de desastre.

## **Lección 8: Activación del Plan**

Se analizará la estructura de manejo de emergencias y la planificación necesaria para el manejo de crisis para su organización. Específicamente cómo liderar a su organización en la implementación de un plan de acción para estructurar y movilizarse en respuesta a emergencias.

## **Lección 9: Desarrollo del Plan**

Esta lección está diseñada para cubrir la aplicación de destrezas e información obtenida en accionando el programa de BCM mediante la identificación de los componentes del proceso de planificación incluyendo metodología del plan, implementación, organización, y documentación.

## **Lección 10: Alertas y Programas de Entrenamiento**

Esta lección está diseñada para asistir al participante en el desarrollo de elementos de capacitación en BC y alerta sobre programas que crearán y mantendrán la preparación de la organización.

## **Lección 11: Probando y Ejerciendo los Programas**

Se aprenderá y aplicarán varias técnicas para mejorar los tiempos y calidad del equipo de respuesta BCM.

## **Lección 12: Mantenimiento y Actualizaciones de los Planes**

Se provee al participante con una visión y conocimiento práctico de las Practicas Profesionales y se le asiste en el proceso de desarrollo para mantener la actualización de las capacidades de la continuidad.

# INFORMACIÓN DE REGISTRO

## Inscripción

El costo por persona para el año 2012 es de \$2,650 US dólares americanos (más 16% de impuestos locales). Se requieren 15 personas como mínimo y se limitará a 25 como máximo para mayor interacción de los participantes. Vale notar que el precio es el mismo que usted pagaría al tomar el curso en EEUU. Se lo estamos ofreciendo en su idioma sin ningún costo adicional

La cuota de inscripción incluye:

- Instructor con experiencia práctica y certificado por del DRII
- Material en español
- Certificado de participación
- Comida (almuerzo) de martes a viernes
- Refrigerios tipo Coffee Break todos los días

## Certificación

La comisión de Certificación del DRII reconoce 4 niveles de certificación dependiendo de la experiencia profesional en el campo:

- **ABCP:** Associate Business Continuity Planner
- **FBCP:** Functional Business Continuity Planner
- **CBCP:** Certified Business Continuity Professional
- **MBCP:** Master Business Continuity Professional

La Certificación del participante dependerá de la aprobación del examen de certificación y la experiencia que pueda validar en su aplicación y el trámite que marca el DRII como responsabilidad del asistente.



## ¿Cómo me beneficia a mí y a mi organización?

Cuando una organización es auditada, existe una tendencia creciente de parte del auditor hacia preguntar si la compañía cuenta con un plan de Continuidad del Negocio vigente y en caso de no ser así, ¿por qué no?

Para aquellas organizaciones con un plan vigente la siguiente pregunta de parte del auditor es, “¿Qué factores califican a las personas que implementaron éste plan para hacerlo?” El hecho de contar con una certificación como un profesional en Continuidad del Negocio responde a esa pregunta.

Adicionalmente, si su organización realiza negocios con el sector privado y/o público, le será requerido contar con un Plan de Continuidad vigente.



El **DRI International** es una organización sin fines de lucro y organismo global de educación y certificación en Administración de la Continuidad del Negocio (BCM, Business Continuity Management). Como tal, establece el estándar de profesionalismo en la planificación de la continuidad del negocio y ha otorgado la certificación más importante de la industria así como programas educativos desde el año 1988.

**DRI Internacional** es la organización de su clase más antigua, grande, y amplia en el mundo. Durante más de 20 años, la organización ha certificado a los profesionales BCM de más de 95 países y ha conducido su capacitación en más de 45 de estas naciones. El DRI Internacional actualmente certifica a profesionales en varios idiomas incluyendo inglés, español, francés, japonés, mandarín, ruso, portugués e italiano con planes de expandirse a otros idiomas en los próximos años.

**Risk México** es una empresa especializada de servicios en administración de la continuidad del negocio (BCM) y administración de riesgos empresarial (ERM, Enterprise Risk Management) y provee los cursos de mayor valor en la industria BCM y ERM. Risk México es representante de DRI International (DRI México).

