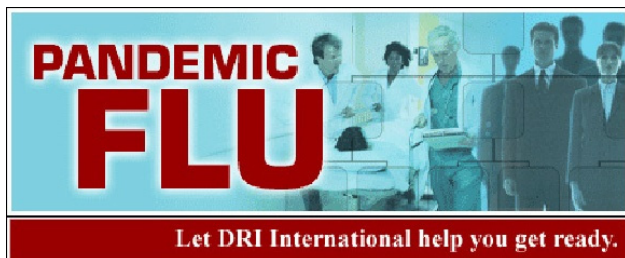


## CURSO BCOE PF1:

### “PANDEMIA DE INFLUENZA: Construyendo un Plan de Continuidad”



Risk México ofrece en México los mejores cursos profesionales en materia de Administración y Planificación de la Continuidad del Negocio: **los cursos del Disaster Recovery Institute Internacional (DRII).**

#### Fechas y Lugares Sede

**29 de Octubre | Monterrey, N.L. México**

Sede: **EGAP** - Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública del Tecnológico de Monterrey

*Dirección: Fundadores s/n esq. con Rufino Tamayo, Col. Valle Oriente, San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66269*

[Registro en Línea](#)

#### Intenciones Educativas

El riesgo representado por la gripe aviar (H5N1) en 2007 y la reciente pandemia por influenza A H1N1 en 2009, ha resultado en que las organizaciones tomen acciones definitivas para reducir el posible impacto ante una pandemia en sus empleados y en sus operaciones de negocio. Debido a que el desarrollo de una situación de pandemia no puede ser predicha, la Organización Mundial de Salud (OMS) constantemente ha declarado que el riesgo de un rebrote de la influenza A H1N1 es eminente y muy real. Así mismo, de acuerdo a la misma OMS, la epidemia del virus A H1N1 se halla todavía en sus primeras etapas, por lo que calculan que una gran parte de la población podría quedar infectada con el virus durante los dos próximos años.

El curso titulado **BCOE-PF1** “*Pandemia de Influenza: Construyendo un Plan de Continuidad*”, provee una metodología especializada que prepara a las organizaciones para reaccionar anticipadamente ante un brote potencial de una pandemia de influenza. Basados en las experiencias de planificadores profesionales de la continuidad, los materiales cubren una amplia gama de temas desde: entender las causas de infección de una pandemia de influenza hasta la creación de planes

específicos para reducir los impactos en el personal, así como en las mismas organizaciones. Este curso está orientado a proveer un mapa para el desarrollo de un *Plan robusto de Preparación Ante Pandemia*.

Los participantes reciben una guía completa paso a paso, la cual se apoya en una variedad de herramientas que ayudarán en la administración del proyecto, recolección de datos y la creación final de su plan. Siguiendo las *Diez Prácticas Profesionales de la Continuidad del Negocio*, el curso BCOE-PF1 conduce a los participantes a través de las fases detalladas de una planificación apropiada, eficiente y estratégica, buscando que los participantes cuenten capten la información de manera óptima, en su esfuerzo de apoyar y contar con la preparación dentro de toda su organización.

La estructura de este curso requiere la lectura de métodos recomendados, tomar pequeños exámenes de repaso de cada sección y el uso de materiales de referencia disponibles para ayudar a los participantes en la construcción de un plan para su organización.

## Inscripción

El costo por persona es de **\$ 9,400.00 pesos (Nueve Mil Cuatrocientos pesos M.N.) + IVA** o **\$695 USD (Dólares americanos) + 15% de IVA (Impuesto al Valor Agregado)**.

### La Cuota de inscripción incluye:

- Instructor con experiencia práctica y avalado por el DRII
- Material en español
- Certificado de participación
- Para los cursos presenciales: Refrigerios tipo *Coffee Break* durante el curso

## Objetivos del Participante

Desarrollar habilidades en los participantes para:

- Familiarizarse con las definiciones relacionadas a una pandemia de influenza, así como con sus consecuencias potenciales.
- Comenzar a delinear los puntos de partida para su organización.
- Medir los riesgos organizacionales asociados con una pandemia de influenza.
- Desarrollar criterios para identificar apropiadamente las funciones críticas de su organización que pueden ser afectados.
- Verificar los procedimientos y las responsabilidades actuales dentro de su organización relacionadas con una pandemia.
- Construir elementos del plan y estrategias que son específicos en cuanto a una pandemia.
- Ejercitar y mantener los planes específicos ante una pandemia.

## Metodología de Aprendizaje

A lo largo de este curso, los métodos de instrucción que se utilizarán son:

- Entrega de información
- Metodología narrativa
- Evaluación de conocimientos a través de pequeños exámenes de repaso
- Recomendaciones de plantillas y formatos para su plan

**Contacto / inscripciones:****Cursos Risk México**

+ 52.(81).8676.3401 / 04

[cursos@riskmexico.com](mailto:cursos@riskmexico.com)[www.riskmexico.com](http://www.riskmexico.com)**Reseña del Instructor****Ing. Jorge Escalera Alcázar, MBA, CRM**

Ingeniero Químico Administrador, graduado del Tecnológico de Monterrey en 1986. Maestría en Administración de la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas (EGADE) en 1994. Obtuvo en 2008 el título "Certified Risk Manager International (CRM)" que otorga The National Alliance for Insurance Education and Research de EE.UU y se encuentra en proceso de certificación CBCP – Certified Business Continuity Profesional que otorga el Disaster Recovery Institute International.

Después de desempeñar cargos en diversas áreas se integró en 1994 al Área de Administración de Riesgos en Grupo Cydsa. A partir de 1999 se desempeña como Administrador de Riesgos y Coordinador del Plan de Continuidad del Negocio en Axtel. En abril 2009, fungió como coordinador en Axtel del Plan de Continuidad del Negocio ante la Pandemia de Influenza A(H1N1).

Fue presidente de la Asociación de Administradores de Riesgos del Noreste, A.C. (AARNAC) en 2003-2004. Es Miembro Corporativo de la Risk and Insurance Management Society (RIMS) de Estados Unidos y fue Presidente Fundador del RIMS Capítulo México en 2004-2006 y Presidente 2009.

Jorge es fundador y director de Risk México, S.A. de C.V. ([www.riskmexico.com](http://www.riskmexico.com)) una empresa especializada en educación y consultoría de Administración de Riesgos, Continuidad del Negocio, Seguros y Fianzas.

Jorge Escalera ha sido profesor de cátedra del Tecnológico de Monterrey y profesor invitado del Seminario de Administración de Riesgos en la Empresa que se imparte a nivel maestría en la EGADE. Participa de manera frecuente como conferencista en diversos foros nacionales e internacionales.

---

**RESUMEN PANDEMIA DE INFLUENZA: Construyendo un Plan de Continuidad**

---

## **Introducción**

- Intro.1** Prontuario
- Intro.2** ¿De qué estamos hablando?
- Intro.2.1** ¿Qué es una pandemia de influenza?
- Intro.2.2** ¿Por qué es tan diferente la pandemia de influenza y la influenza estacional?
- Intro.2.3** ¿Qué es una pandemia?
- Intro.2.4** Características únicas asociadas con una pandemia de influenza
- Intro.2.5** Suposiciones que nos ayudan en nuestros planes
- Intro.3** Plan de Continuidad del Negocio
- Intro.4** ¿Qué sigue después de esto?

***NOTA:** Cada paso está relacionado con la Práctica Profesional que corresponde, indicado debajo de su título.*

## **Paso 1: Comenzando a Organizarse**

(Práctica Profesional #1: Inicio y Administración del Proyecto)

(Práctica Profesional #9: Comunicación de Crisis)

- 1.1** Contar con un patrocinador y el financiamiento necesario para el proyecto
- 1.2** Identificar las herramientas de su proyecto
- 1.3** Crear una base organizacional
- 1.3.1** Crear un equipo multifuncional del proyecto
- 1.3.2** Crear un Equipo de Administración de Crisis
- 1.3.3** Establecer un coordinador de nivel corporativo de la pandemia / mecanismo de monitoreo
- 1.3.4** Identificar recursos regionales / locales – designar coordinadores de pandemia
- 1.4** Crear una estructura funcional
- 1.4.1** Fases del plan de pandemia
- 1.4.2** Defina "disparadores" y autoridades asociadas

### **Evaluación de Repaso #1 (requisito para terminar el curso)**

## **Paso 2a: Evaluando los Riesgos Relacionados con Pandemia**

(Práctica Profesional #2: Evaluación y Control de Riesgos)

- 2a.1** Examine los riesgos de negocio con relación a un escenario de pandemia
- 2a.1.1** Personal
- 2a.1.2** Cadena de Suministro
- 2a.1.3** Productos y Servicios
- 2a.1.4** Ubicaciones
- 2a.1.5** Seguros
- 2a.1.6** Enfoque
- 2a.1.7** Análisis
- 2a.2** Identifique las actividades y los procesos críticos de la empresa
- 2a.2.1** Enfoque
- 2a.2.2** Análisis

## **Paso 2b: Validación de Datos y Recolección de Información**

(Práctica Profesional #3: Análisis de Impacto al Negocio)

- 2b.1 Valide su Plan de Continuidad del Negocio
- 2b.2 Otras fuentes de información
- 2b.3 Revisar el estatus de los procedimientos departamentales existentes
- 2b.4 Examinar las políticas y procedimientos actuales de Recursos Humanos

**Evaluación de Repaso #2 (requisito para terminar el curso)**

**Paso 3: Crear Elementos del Plan Específicamente para una Pandemia**

(Práctica Profesional #7: Programas de Alerta y Entrenamiento)

- 3.1 Desarrollar un programa de control de infección
- 3.2 Diseñar un mecanismo de vigilancia de la influenza
- 3.3 Desarrollar un programa educativo sobre la gripe / pandemia
- 3.4 Comunicaciones de Crisis
- 3.5 Establecer un centro de comando

**Evaluación de Repaso #3 (requisito para terminar el curso)**

**Paso 4: Desarrollar Estrategias Relacionadas con Pandemia**

(Práctica Profesional #4: Desarrollando Estrategias de Continuidad del Negocio)

- 4.1 Identificación de la Estrategia / Investigación
- 4.2 Consideraciones de Políticas Corporativas
- 4.3 Acciones / Consideraciones a la estrategia
- 4.4 Aprobación de la Estrategia / Implementación

**Evaluación de Repaso #4 (requisito para terminar el curso)**

**Paso 5: Recapitulemos lo Aprendido**

(Práctica Profesional #6: Desarrollando e Implementando Planes de Cont. del Negocio)

- 5.1 Creando su plan
  - 5.1.1 ¿Qué se requiere?
  - 5.1.2 Formato del Plan
- 5.2 Contenido del Plan
- 5.3 Creando y usando un modelo para el plan

**Evaluación de Repaso #5 (requisito para terminar el curso)**

**Paso 6: Ejercitando el plan**

(Práctica Profesional #8: Manteniendo y Ejercitando los Planes de Continuidad del Negocio)

- 6.1 Ejercicios basados en un escenario
- 6.2 Tipos de ejercicios de simulación
- 6.3 Logística

**Evaluación de Repaso #6 (requisito para terminar el curso)**

**Paso 7: Manteniendo el plan**

(Práctica Profesional #8: Manteniendo y Ejercitando los Planes de Continuidad del Negocio)

- 7.1 Requisitos del Mantenimiento / Alertas de Cambio
- 7.2 Programa de Mantenimiento

**Evaluación de Repaso #7 (requisito para terminar el curso)**

**APÉNDICE A: Herramientas y Recursos**

**APÉNDICE B: Sitios de Internet Relacionados**